







LAPORAN TRIWULAN IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERIODE JANUARI-MARET 2023



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

BAGIAN HUKUM KERJASAMA DAN KOMUNIKASI PUBLIK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Triwulan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Januari-Maret 2023.

Dalam pembuatan laporan ini, kami menyadari terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesarbesarnya dan dapat digunakan sebagai referensi dalam peningkatan kinerja Sub Koordinator Komunikasi Publik dalam melakukan penyajian informasi, kinerja dan peran Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian PUPR dalam pengembangan SDM PUPR yang berkualitas melalui pelayanan informasi publik.

Jakarta, Maret 2023

Bagian Hukum, Kerjasama dan Komunikasi Publik

DAFTAR ISI

| KATA PE DAFTAR | | 'AR | i ii |
|-------------------|-------|--|---------|
| BAB I | PELA | KSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK | 1 |
| | 1.1. | Pengelolaan Layanan Informasi Publik | 1 |
| | | 1.1.1. Jumlah Permohan Informasi Publik | 2 |
| | | 1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon | 5 |
| | | 1.1.3. Status Pelayanan Informasi | 8 |
| | | 1.1.4. Alasan Penolakan Permohonan Informasi | 12 |
| | | 1.1.5. Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi | 12 |
| | 1.2. | Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik | 12 |
| | | 1.2.1. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik | 13 |
| | | 1.2.2. Status Pengaduan Layanan Informasi Publik | 13 |
| | 1.3. | Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan | 15 |
| BAB II | PENY | ELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK | 16 |
| BAB III | PEMU | TAHIRAN INFORMASI | 17 |
| | 3.1. | Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi | 17 |
| BAB IV | KEGIA | ATAN PPID | 22 |
| | 4.1. | Penyelenggaraan Kegiatan Rapat Koordinasi, Bimbingan Teknis Dan Sosialisasi | 22 |

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

| TAB | BEL | |
|-----|---|----|
| 1. | Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Januari-Maret 2023) | 1 |
| 2. | Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret 2023) | 2 |
| 3. | Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2023) | 3 |
| 4. | Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2023) | 3 |
| 5. | Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2023) | 4 |
| 6. | Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2023) | 5 |
| 7. | Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2023) | 5 |
| 8. | Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2023) | 6 |
| 9. | Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2023) | 7 |
| 10. | Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2023) | 8 |
| 11. | Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2023) | 8 |
| 12. | Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2023) | 9 |
| 13. | Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2023) | 10 |
| 14. | Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2023) | 11 |
| 15. | Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2023) | 11 |
| 16. | Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2023) | 13 |
| 17. | Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2023) | 13 |
| 18. | Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Januari 2023 | 17 |
| 19. | Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Februari 2023 | 18 |
| 20. | Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Maret 2023 | 19 |
| GRA | | |
| 1. | Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM | 2 |
| 2. | Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail | 2 |
| 3. | Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram | 3 |
| 4. | Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter | 4 |
| 5. | Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR | 4 |
| 6. | Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM | 5 |
| 7. | Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail | 6 |
| 8. | Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram | 7 |
| 9. | Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter | 7 |
| 10. | Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR | 8 |
| 11. | Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM | 9 |
| 12. | Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail | 10 |
| 13. | Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram | 10 |
| 14. | Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter | 11 |
| 15. | Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR | 12 |
| | MBAR | |
| 1. | Talkshow Simantu Eps-13 | 26 |
| 2 | Bimtek Junior Design Graphic Peningkatan Kualitas BPSDM | 27 |
| 3. | Monev PPID BPSDM | 27 |

BAB I PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1.1. Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Dalam memberikan layanan informasi publik, BPSDM telah menyediakan berbagai media layanan baik secara offline maupun online. Untuk pelayanan secara offline, BPSDM telah menyediakan ruang layanan informasi publik BPSDM yang terletak di Gedung Heritage Lantai 2. Sedangkan untuk layanan informasi publik secara online, BPSDM menyediakan berbagai media layanan informasi diantaranya melalui website BPSDM (https://bpsdm.pu.go.id/informasi/), email (datin_bpsdm@pu.go.id dan datin.bpsdm@gmail.com), media sosial BPSDM (instagram, twitter, facebook), dan e-PPID Kementerian PUPR (https://eppid.pu.go.id/). Selain itu layanan informasi publik BPSDM juga sudah terintegrasi dengan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). Namun dalam masa pandemi Covid-19 yang masih berlangsung di Indonesia, saat ini layanan permohonan informasi publik difokuskan melalui pelayanan secara online.

1.1.1. Jumlah Permohan Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik adalah warga negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi dibagi 3 (tiga) yaitu orang perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum/badan publik. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi periode Januari – Maret TA. 2023 yang dibagi berdasarkan media yang digunakan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan informasi terkait BPSDM:

a) Website BPSDM

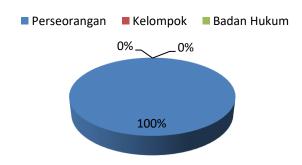
Tabel 1.

Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Januari-Maret 2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|----------------|--------|------------|
| 1. | Perseorangan | 156 | 100% |
| 2. | Kelompok orang | 0 | 0% |
| 3. | Badan hukum | 0 | 0% |
| | Jumlah | 156 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui website BPSDM keseluruhan berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 260 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi Website



Grafik 1. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM

b) E-mail

Tabel 2.

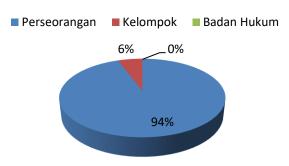
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret 2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|----------------|--------|------------|
| 1. | Perseorangan | 33 | 94% |
| 2. | Kelompok orang | 2 | 6% |
| 3. | Badan hukum | 0 | 0% |
| | Jumlah | 35 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui E-Mail terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 35 orang pemohon atau sebesar 94% dari keseluruhan pemohon informasi. Selain perseorangan, pemohon informasi juga ada yang berasal dari Kelompok orang yaitu sebanyak 2 (dua) pemohon atau 6 % dari keseluruhan pemohon informasi.

2

Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi E-Mail



Grafik 2. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail

c) Instagram

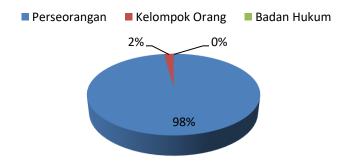
Tabel 3.

Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|----------------|--------|------------|
| 1. | Perseorangan | 45 | 98% |
| 2. | Kelompok orang | 1 | 2% |
| 3. | Badan hukum | 0 | 0% |
| | Jumlah | 46 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Instagram terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 46 orang pemohon atau sebesar 98 % dari keseluruhan pemohon informasi, diikuti permohoan berasal dari kelompok orang yaitu sebanyak 1 pemohon atau sebesar 2% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pemohon Informasi Instagram



Grafik 3. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram

d) Twitter

Tabel 4.

Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|----------------|--------|------------|
| 1. | Perseorangan | 2 | 100% |
| 2. | Kelompok orang | 0 | 0% |
| 3. | Badan hukum | 0 | 0% |
| | Jumlah | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Twitter berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 2 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pemohon Informasi Twitter



Grafik 4. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter

e) E-PPID PUPR

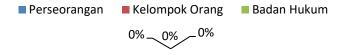
Tabel 5.

Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|----------------|--------|------------|
| 1. | Perseorangan | 0 | 100% |
| 2. | Kelompok orang | 0 | 0% |
| 3. | Badan hukum | 0 | 0% |
| | Jumlah | 0 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui e-PPID PUPR berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 0 orang pemohon atau sebesar 0% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pemohon Informasi e-PPID



Grafik 5. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR

1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon

Permintaan informasi dibagi menjadi 5 (lima) topik yaitu Pelatihan, Pendidikan, *Assessment*, Karir dan lain-lain.

a) Website

Tabel 6.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2022)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|------------|--------|------------|
| 1. | Pelatihan | 108 | 69% |
| 2. | Pendidikan | 22 | 14% |
| 3. | Assessment | 8 | 5% |
| 4. | Karir | 6 | 4% |
| 5. | Lain-Lain | 12 | 8% |
| | Jumlah | 156 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui website BPSDM periode Januari-Maret TA. 2023 terbanyak adalah yang terkait dengan permohonan pelatihan yaitu 108 permohonan informasi atau sebesar 69% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi Website Pelatihan Pendidikan Assessment Karir Lain-Lain 4% 69%

Grafik 6. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM

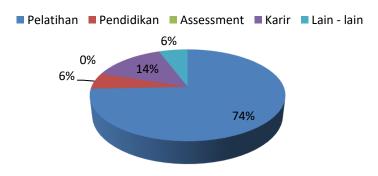
b) E-mail

Tabel 7.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|------------|--------|------------|
| 1. | Pelatihan | 26 | 74% |
| 2. | Pendidikan | 2 | 6% |
| 3. | Assessment | 0 | 0% |
| 4. | Karir | 5 | 14% |
| 5. | Lain-Lain | 2 | 6% |
| | Jumlah | 35 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui E-Mail periode Januari-Maret TA. 2023 terbanyak adalah yang terkait dengan pelatihan yaitu sebanyak 26 permohonan informasi atau sebesar 74% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi E-Mail



Grafik 7. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail

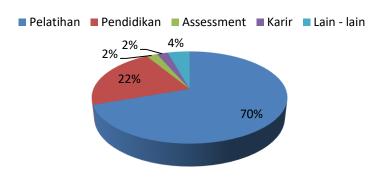
c) Instagram

Tabel 8.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|------------|--------|------------|
| 1. | Pelatihan | 32 | 70% |
| 2. | Pendidikan | 10 | 22% |
| 3. | Assessment | 1 | 2% |
| 4. | Karir | 1 | 2% |
| 5. | Lain-Lain | 2 | 4% |
| | Jumlah | 46 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Instagram terbanyak adalah yang terkait dengan Pelatihan yaitu sebanyak 32 permohonan informasi atau sebesar 70% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi Instagram



Grafik 8. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram

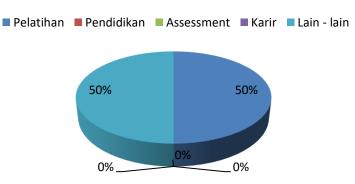
d) Twitter

Tabel 9. Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|------------|--------|------------|
| 1. | Pelatihan | 1 | 50% |
| 2. | Pendidikan | 0 | 0% |
| 3. | Assessment | 0 | 0% |
| 4. | Karir | 0 | 0% |
| 5. | Lain-Lain | 1 | 50% |
| | Jumlah | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Twitter merupakan permohonan informasi terkait pelatihan dan informasi lain-lain yaitu masing-masing sebanyak 1 permohonan informasi atau sebesar 50% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi Twitter



Grafik 9. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter

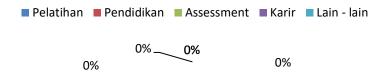
e) E-PPID PUPR

Tabel 10.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----------|------------|--------|------------|
| 1. | Pelatihan | 0 | 0,% |
| 2. | Pendidikan | 0 | 100% |
| 3. | Assessment | 0 | 0% |
| 4. | Karir | 0 | 0% |
| 5. | Lain-Lain | 0 | 0% |
| | Jumlah | 0 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui e-PPID PUPR merupakan permohonan informasi terkait pendidikan dan informasi lain-lain yaitu masing-masing sebanyak 0 permohonan informasi atau sebesar 0% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi



Grafik 10. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR

1.1.3. Status Pelayanan Informasi

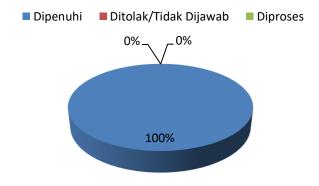
a) Website BPSDM

Tabel 11.
Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|-----------------------|--------|------------|
| 1. | Dipenuhi | 156 | 100% |
| 2. | Ditolak/tidak dijawab | 0 | 0% |
| 3. | Diproses | 0 | 0% |
| | Jumlah | 156 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui website BPSDM sebanyak 156 permohonan informasi 100 % dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

Persentase Status Pelayanan Informasi Website BPSDM



Grafik 11. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM

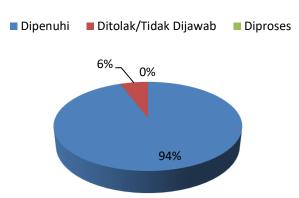
b) E-mail

Tabel 12.
Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|-----------------------|--------|------------|
| 1. | Dipenuhi | 33 | 94% |
| 2. | Ditolak/tidak dijawab | 2 | 6% |
| 3. | Diproses | 0 | 0% |
| | Jumlah | 35 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-mail sebanyak 35 permohonan informasi atau 94% dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi, sedangkan 2 permohonan informasi atau 6% ditolak/tidak dijawab.

Persentase Status Pelayanan Informasi E-Mail



Grafik 12. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail

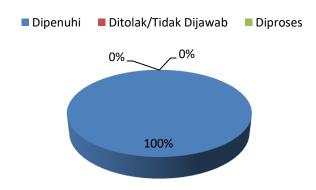
c) Instagram

Tabel 13. Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|-----------------------|--------|------------|
| 1. | Dipenuhi | 46 | 100% |
| 2. | Ditolak/tidak dijawab | 0 | 0% |
| 3. | Diproses | 0 | 0% |
| | Jumlah | 46 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Instagram sebanyak 46 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi,

Persentase Status Pelayanan Informasi Instagram



Grafik 13. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram

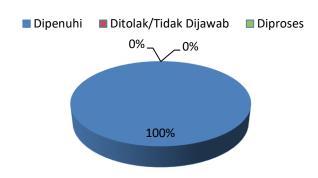
d) Twitter

Tabel 14.
Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|-----------------------|--------|------------|
| 1. | Dipenuhi | 2 | 100% |
| 2. | Ditolak/tidak dijawab | 0 | 0% |
| 3. | Diproses | 0 | 0% |
| | Jumlah | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Twitter sebanyak 2 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

Persentase Status Pelayanan Informasi Twitter



Grafik 14. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter

e) E-PPID PUPR

Tabel 15.
Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|-----------------------|--------|------------|
| 1. | Dipenuhi | 0 | 100% |
| 2. | Ditolak/tidak dijawab | 0 | 0% |
| 3. | Diproses | 0 | 0% |
| | Jumlah | 0 | 100% |

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-PPID PUPR sebanyak 0 permohonan informasi atau 0% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

Persentase Status Pelayanan Informasi e-PPID PUPR



Grafik 15. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR

1.1.4. Status Tindaklanjut Permohonan Informasi

Adapun penjelasan untuk status informasi dipenuhi adalah status informasi yang sudah ditindaklanjuti, baik permohonan informasi yang berasal dari internal kementerian PUPR maupun kalangan umum. Untuk status informasi yang diproses adalah permohonan informasi yang masuk pada periode akhir Maret 2023 dan dalam tahap tindaklanjut sesuai dengan dengan batas waktu proses/tindaklanjut yang tercantum dalam maklumat pelayanan yakni 10 hari kerja (ditambah 7 (tujuh) hari kerja bila diperlukan) terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi. Sedangkan untuk status informasi yang ditolak/tidak dijawab berasal dari kalangan umum yang mengajukan lamaran kerja di BPSDM PUPR, permohonan penawaran iklan dan permohonan informasi diluar kewenangan BPSDM PUPR.

1.1.5. Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi

Permohonan informasi publik BPSDM baik melalui e-mail, website, telepon, surat, dan telepon adalah 5 (lima) hari kerja (Senin s.d. Jumat). Waktu untuk layanan informasi mengikuti jam kerja, yaitu mulai pukul 08.00 s.d. pukul 16.30 WIB. Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 7 (tujuh) hari kerja apabila diperlukan tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan. Adapun waktu rata-rata yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik adalah 7 (tujuh) hari kerja.

1.2. Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik

Pengelolaan pengaduan layanan informasi publik di BPSDM sudah terintegrasi dengan aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) (https://www.lapor.go.id/) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik.

1.2.1. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik

Tabel 16. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|----------------|--------|------------|
| 1. | Perseorangan | 2 | 100% |
| 2. | Kelompok orang | 0 | 0% |
| 3. | Badan hukum | 0 | 0% |
| | Jumlah | 2 | 100% |

13

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah pengaduan layanan informasi publik terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 2 orang pemohon atau sebesar 100% keseluruhan pengaduan layanan informasi publik.

1.2.2. Status Pengaduan Layanan Informasi Publik

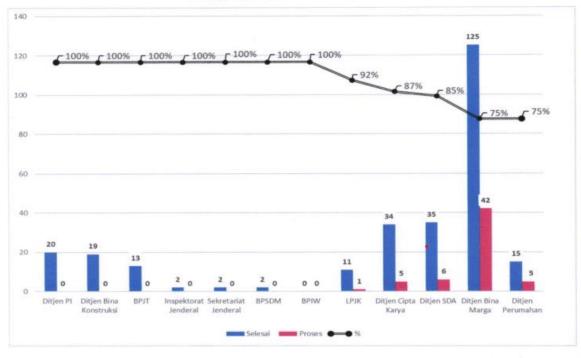
Untuk penanganan pengaduan terkait layanan informasi publik, BPSDM telah melakukan tanggapan atau tindaklanjut sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan. Adapun status penanganan pengaduan layanan informasi publik, yaitu:

Tabel 17.
Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2023)

| No. | Pekerjaan | Jumlah | Persentase |
|-----|-------------------------|--------|------------|
| 1. | Ditindaklanjuti/selesai | 2 | 100% |
| 2. | Diproses | 0 | 0% |
| | Jumlah | 2 | 100% |



GRAFIK STATUS DAFTAR PENGADUAN YANG MASUK MELALUI SP4N-LAPOR! PERIODE JANUARI – MARET 2023



Gambar 1. Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik

1.3. Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan

Keseluruhan pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik BPSDM pada bulan Januari sampai Maret tahun 2023 terlaksana dengan baik dan mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, antara lain:

- a) Belum dipahaminya regulasi oleh pelaksana PPID BPSDM dan PPID BPSDM Daerah terutama regulasi tentang layanan informasi publik di lingkungan BPSDM.
- b) Terbatasnya Sumber Daya Manusia petugas layanan informasi yang melayani pemohon informasi, sehingga dalam pelayanan permohonan informasi terkadang keterlambatan dalam pemrosesannya;
- c) Kendala eksternal banyak permohonan informasi yang tidak terkait substansi pekerjaan BPSDM;
- d) Permohonan informasi terutama yang ditujukan kepada PPID daerah yang masih kurang responsive, sehingga terlambatnya status tindaklanjut permohonan informasi.

Permasalahan tersebut di atas perlu diatasi dengan rencana tindak lanjut sehingga layanan informasi publik BPSDM dapat berjalan secara maksimal. Maka dalam rangka perbaikan layanan informasi publik BPSDM, disusun beberapa rekomendasi dan rencana tindak lanjut, yaitu:

- Perlunya penambahan Sumber Daya Manusia yang bertugas khusus menangani Layanan Informasi Publik dan memiliki kompetensi dalam pelayanan informasi melalui komunikasi verbal maupun tertulis untuk melayani permohonan informasi yang berkaitan dengan pengembangan SDM yang masuk ke berbagai media layanan informasi BPSDM;
- Perlu adanya evaluasi Standard Operating Procedure (SOP) layanan informasi, dengan mereview mekanisme/alur pemberian pelayanan informasi yang meliputi siapa yang bertanggung jawab untuk memberikan informasi, jangka waktu pelayanan informasi, dan jenis-jenis informasi apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada publik diharapkan tindaklanjut permohonan informasi sesuai dengan yang diharapkan;
- Melakukan pertemuan dan koordinasi secara rutin dengan seluruh petugas layanan informasi, baik di daerah maupun pusat untuk mensinergikan kegiatan selama satu tahun ke depan maupun regulasi dan kecepatan waktu dalam memberikan data.

BAB II

PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

| | Sampai | dengan | kurun | waktu | Januari | - Maret | Tahun | Anggaran | 2023 | tidak | ada |
|-------|------------|-----------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|---------|-------|---------|
| sengl | keta infor | masi terl | nadap p | elayana | an inforr | nasi pul | olik BPS | DM Kemen | iterian | PUPR |) L. |

BAB III

PEMUTAHIRAN INFORMASI

3.1. Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi

Rekapitulasi pemeliharaan dan/atau pemutahiran informasi publik BPSDM periode Januari – Maret TA. 2023 disusun setiap bulan. Adapun 3 (tiga) klasifikasi Informasi Publik yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan yaitu, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat dan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara serta merta.

a) Januari

DAFTAR INFORMASI PUBLIK BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERIODE JANUARI 2023

| | INITODAMASI | JENIS | KI | ASIFIKAS | I | MAKTI | 445014 | DILIVE | | |
|-----|---|--|----|-------------------|---|--------------------|--------------------------|--|---------------------|---------------------|
| No. | PUBLIK | PUBLIK PUBLIK BEI | | RERKALA January | | SETIAP SAAT | SERTA MERTA | WAKTU PENAYANGAN | MEDIA PENAYANGAN | BUKTI PENAYANGAN |
| 1 | Seleksi Penerimaan PPPK Teknis Kementerian PUPR TA 2022 | Informasi tentang Seleksi Penerimaan PPPK Teknis Kementerian PUPR TA 2022 | | V | | 03 Januari 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | SILES PRESMAN PPT Tengs facin for Taylor Tay | | |
| 2 | Survey Kepuasan Masyarakat Periode Januari 2023 | Informasi tentangSurve y Kepuasan Masyarakat Periode Januari 2023 | | V | | 09 Januari 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | SUPPLY STATE OF THE PROPERTY O | | |
| 3 | Webinar "Utilization Of Water Resources Information System) | Informasi tentang Webinar "Utilization Of Water Resources Information System) | V | | | 10 Januari 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | | | |

| 4 | Jadwal Pelatihan Pusbangkom Bulan Januari 2023 | Informasi tentangJadw al Pelatihan Pusbangkom Bulan Januari 2023 | V | | 11 Januari 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | The state of the s |
|---|--|---|---|---|--------------------|--------------------------|--|
| 5 | Talkshow Simantu Eps 12 "Pengembangan SDM Kedepan" | Informasi tentang Talkshow Simantu Eps 12 "Pengemban gan SDM Kedepan" | | V | 16 Januari 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | TRECREASE IN CITY OF THE CONTROL OF |
| 6 | Webinar "Water Resources Information System" (WRIS) | Informasi tentang "Webinar "Water Resources Information System" (WRIS)" | V | | 25 Januari 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | |
| 7 | Jadwal Pelatihan Diklat Januari | Informasi tentang Jadwal Pelatihan Diklat Januari | | V | Januari 2023 | Website BPSDM | Industrials |
| 8 | Jadwal Asesmen Januari | Informasi tentang Jadwal Asesmen Januari | | V | Januari 2023 | Website BPSDM | Table boson |

b) Februari

DAFTAR INFORMASI PUBLIK BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERIODE FEBRUARI 2023

| | | | KL | ASIFIKAS | l | | | DINE |
|-----|---|---|---------|----------------|----------------|---------------------|-----------------------|--|
| No. | INFORMASI PUBLIK | JENIS INFORMASI PUBLIK | BERKALA | SETIAP SAAT | SERTA MERTA | WAKTU PENAYANGAN | MEDIA PENAYANGAN | BUKTI PENAYANGAN |
| 1 | Penawaran Program Beasiswa The Government of Brunei Darussalam Scholarship to Foreign Students Tenable in Brunei Darussalam For The 2023/2024 Academic Session. | Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa The Government of Brunei Darussalam Scholarship to Foreign Students Tenable in Brunei Darussalam For The 2023/2024 Academic Session. | V | | | 06 Februari 2023 | Website BPSDM PUPR | Children in the grain fraction |
| 2 | Penawaran Program Beasiswa Master Program KOICA 2023 | Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa Master Program KOICA 2023 | V | | | 20 Februari 2023 | Website BPSDM PUPR | Section of the sectio |
| 3 | Penawaran Program LPDP Tahap ke 1 tahun 2023 | Informasi tentang Penawaran Program LPDP Tahap ke 1 tahun 2023 | V | | | 10 Februari 2023 | Website BPSDM PUPR | hearings that the state of the second to second the second |
| 4 | Penawaran Program Pelatihan Pemerintah Brunei Darussalam | Informasi tentang Penawaran Program Pelatihan Pemerintah Brunei Darussalam Scholarship on | V | | | 20 Februari 2023 | Website BPSDM PUPR | The order to the continues of the contin |

| | т | | | • | , | 1 | | T |
|---|------------------|---------------------|---|---|---|-------------|-----------------|--|
| | Scholarship on | Enhancing | | | | | | |
| | Enhancing | Professional | | | | | | |
| | Professional | Communication | | | | | | |
| | Communication | Skills for ASEAN at | | | | | | |
| | Skills for ASEAN | the UBD-FPT | | | | | | |
| | at the UBD-FPT | Global Center di | | | | | | |
| | Global Center | Da Nang, Viet Nam | | | | | | |
| | di Da Nang, | Tahun 2023 | | | | | | |
| | Viet Nam | | | | | | | |
| | Tahun 2023 | | | | | | | |
| | Penawaran | Informasi | | | | | | |
| | Program | tentangPenawaran | | | | | | |
| | Pelatihan | Program Pelatihan | | | | 20 Februari | Website | Notice for the state of the sta |
| 5 | Australia | Australia Awards | V | | | 2023 | BPSDM PUPR | Person Trage Platter Admit is Admitted and Special (All Annual Marce Ments from Section And Section Annual Marce Ments from Section Annual Marce Ments from Section Annual March Mar |
| | Awards Water | Water Utility of | | | | 2025 | DI SDIVITI OTIK | |
| | Utility of the | the Future | | | | | | |
| | Future | | | | | | | |
| | Jadwal | Informasi tentang | | | | | | |
| | Pelatihan Pusat | Jadwal Pelatihan | | | | | | JAZIMAL PELATRAN |
| | Pengembangan | Pusat | | | | 02 Februari | Instagram | DECOME STATE OF THE PROPERTY O |
| 6 | Kompetensi | Pengembangan | | V | | 2023 | @pupr_bpsd | Section 1 - Control of the Control o |
| | Manajemen | Kompetensi | | | | | m | ■ G ¥ |
| | Bulan Februari | Manajemen Bulan | | | | | | |
| | 2023 | Februari 2023 | | | | | | |
| | | Informasi | | | | | | |
| | | tentang Kegiatan | | | | | | |
| | | Diseminasi | | | | | | * |
| | Pendaftaran | Program | | | | 02.5-6 | Instagram | APPLY A STATE OF THE STATE OF T |
| 7 | Beasiswa LPDP | Beasiswa | | V | | 02 Februari | @pupr_bpsd | Days Research LPOP @ Sec. |
| | di Tahun 2022 | Lembaga Dana | | | | 2023 | m | 6.09 V O V |
| | | Pengelola | | | | | | 2023 All to a second and a second a second and a second and a second and a second and a second a |
| | | Pendidikan | | | | | | |
| | | Tahun 2022 | | | | | | |
| | | Tarian Lock | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | Informasi | | | | | | |
| | Jadwal | tentang Jadwal | | | | 07.5.1 | Instagram | APPLY STANDARD APPLY STANDARD COME STANDARD |
| 8 | Pelatihan | Pelatihan BPSDM | | V | | 07 Februari | @pupr_bpsd | Security of the Control of the Contr |
| | BPSDM Bulan | Bulan Februari | | | | 2023 | m | Security (1997) Securi |
| | Februari 2023 | 2023 | | | | | | ti reconstruction |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| 9 | Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Februari 2023 | Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Februari 2023 | V | 09 Februari 2023 | Instagram @pupr_bpsd m | SUPPLY MANY ABOUT THE PROPERTY OF THE PROPERTY |
|----|--|---|---|---------------------|------------------------------|--|
| 10 | Talkshow Simantu Episode-13 "Konsep Pembangunan Kota Yang Menggunakan Teknologi Inovasi Untuk Meningkatkan Kualitas Hidup (Smart City) | Informasi tentang Talkshow Simantu Episode- 13 "Konsep Pembangunan Kota Yang Menggunakan Teknologi Inovasi Untuk Meningkatkan Kualitas Hidup (Smart City) | V | 10 Februari 2023 | Instagram @pupr_bpsd m | The second secon |

c) Maret

DAFTAR INFORMASI PUBLIK BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERIODE MARET 2023

| No. | INFORMASI PUBLIK | JENIS INFORMASI PUBLIK | KLASIFIKASI | | | | | |
|-----|--|--|-------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------------|--|
| | | | BERKALA | SETIAP SAAT | SERTA MERTA | WAKTU PENAYANGAN | MEDIA PENAYANGAN | BUKTI PENAYANGAN |
| 1 | Penawaran Program Pelatihan Beasiswa JICA Core Human Resource Development for Road Asset Management (JFY2023) | Informasi tentang Penawaran Program Pelatihan Beasiswa JICA Core Human Resource Development for Road Asset Management | | V | | 10 Maret 2023 | Website BPSDM PUPR | Invalid delignation (1) the Challego graphics and invalid graphics and invalid graphics and invalid graphics and invalid graphics (1) the Challego g |
| 2 | 1. Penawaran Program Beasiswa JICA Master of Seismology. Earthquake Engineering, and Tsunami Disaster Mitigation 2. Penawaran Program Beasiswa JICA Master of Flood Disaster Risk Reduction | Informasi tentang 1. Penawaran Program Beasiswa JICA Master of Seismology. Earthquake Engineering, and Tsunami Disaster Mitigation 2. Penawaran Program Beasiswa JICA Master of Flood Disaster Risk Reduction | V | | | 20 Maret 2023 | Website BPSDM PUPR | And the first of the second of |
| 3 | 1. Penawaran Program Beasiswa Global Master of Public Administration | Informasi tentang 1. Penawaran Program Beasiswa Global Master of Public | V | | | 21 Maret 2023 | Website BPSDM PUPR | New And Advances of the Control of t |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|------------------|--------------------------|--|
| | 2. Penawaran Program Beasiswa Master and Doctoral Degree Global Korea Scholarship Program 2023 | Administration 2. Penawaran Program Beasiswa Master and Doctoral Degree Global Korea Scholarship | | | | | |
| | | Program 2023 | | | | | |
| 4 | Survey Kepuasan Masyarakat Maret 2023 | Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat Maret 2023 | | ٧ | 02 Maret 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | SURVITATIONAM MANAGEMENT POPULATION OF THE PROPERTY OF THE PRO |
| 5 | Jadwal Pelatihan Maret 2023 | Informasi tentang Jadwal Pelatihan Maret 2023 | | V | 14 Maret 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | ADOME TREETING ADDRESS ADDRE |
| 6 | Talkshow Simantu Eps 14 "Ketahanan Energi" | Informasi tentang Talkshow Simantu Eps 14 "Ketahanan Energi" | | V | 21 Maret 2023 | Instagram @pupr_bpsdm | KETAHANAN ENERGI WETAHANAN EN |
| 7 | China Program Chinese Government Scholarship Program Beasiswa Youth of Excellence Scheme di Tianjin University. | Informasi tentang China Program Chinese Government Scholarship Program Beasiswa Youth of Excellence Scheme di Tianjin University. | V | | 28 Maret 2023 | Facebook PUPR BPSDM | The control of the co |

| 8 | Capaian Pengembangan Kompetensi BPSDM Periode sampai dengan Maret 2023 | Informasi tentang Capaian Kegiatan Pelatihan Tahun 2023 | V | | | Maret 2023 | Website BPSDM PUPR | Total and the second se |
|---|--|--|---|--|--|------------|-----------------------|--|
|---|--|--|---|--|--|------------|-----------------------|--|

BAB IV

KEGIATAN PPID

4.1. Penyelenggaraan Kegiatan Rapat Koordinasi, Bimbingan Teknis Dan Sosialisasi

a) Talkshow Simantu Episode 13

Tahun 2019 Kementerian PUPR melalui BPSDM telah meluncurkan aplikasi SIMANTU (Sistem Manajemen Pengetahuan) yang berisi informasi bidang PUPR dimana salah satu fitur di SIMANTU adalah menu Talkshow yang dapat digunakan sebagai sarana pengetahuan bagi ASN, mahasiswam dan masyarakat umum.

Oleh karena itu, BPSDM melaksanakan kegiatan Talkshow Simantu episode-13 dengan tema "Smart City" yang dilaksanakan di Pusat Pengembangan Kompetensi SDA dan Permukiman dengan narasumber; Slamet Riyadi dan Ridho Monthazeri yaitu Karyasiswa lulusan program studi Master of Smart City, Sungkyunkwan University, Korea Selatan, dengan berbagai peserta; ASN Generasi Muda; Mahasiswa Politeknik PU/Superspesialis dan ASN Dinas PUPR.





Gambar 1. Talkshow Simantu Eps-13

b) Bimtek Junior Graphic Designer

Dalam era yang semakin kompleks dan cepat berubah seperti sekarang, penting bagi lembaga pemerintah untuk terus meningkatkan kinerja mereka dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Mempertahankan kinerja baik pelaksanaan pelayanan publik dan berinovasi dalam pelayanan informasi publik merupakan hal yang sangat penting bagi lingkungan BPSDM.

Bimtek Junior Graphic Design telah dilaksanakan selama 3 hari dari tanggal 22 s.d 24 Februari 2023 di Bapekom PUPR Wilayah III Jakarta dengan total 20 JP. Melalui pelaksanaan Bimtek Junior Design Grafis diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar bagi peserta dalam meningkatkan kemampuan hard skill mereka dalam mengelola citra/gambar.





Gambar 2. Bimtek Junior Graphic Designer

c) Money PPID

Tujuan diadakannya kegiatan yaitu untuk membahas terkait Evaluasi dan Optimalisasi Pelaksanaan PPID di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah V Yogyakarta, BPSDM, Kementerian PUPR. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi terkait Pelaksanaan PPID di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah V Yogyakarta, setelah dilakukan penggalian terkait kelengkapan standar layanan Informasi Publik pada Unit Kerja Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah V Yogyakarta berdasarkan pengisian Kuesioner Kelengkapan Standar Layanan Informas Publik Unit Kerja di Bawah BadanPengembangan Sumber Daya Manusia, yang dilaksanakan pada 03 Maret 2023.



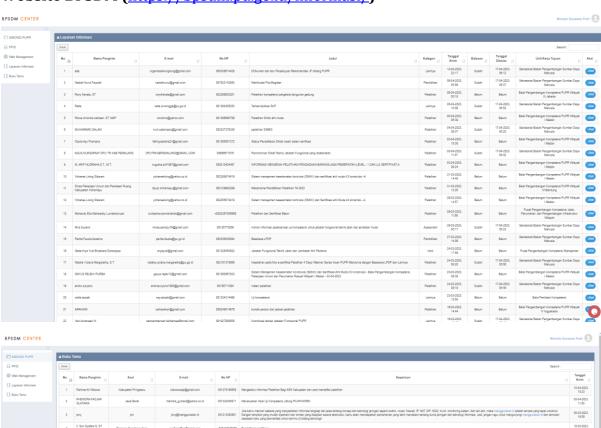


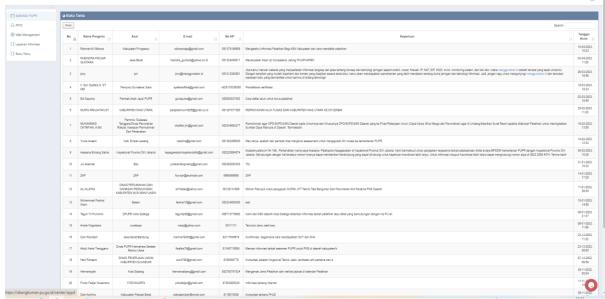
Gambar 3. Monev PPID

LAMPIRAN

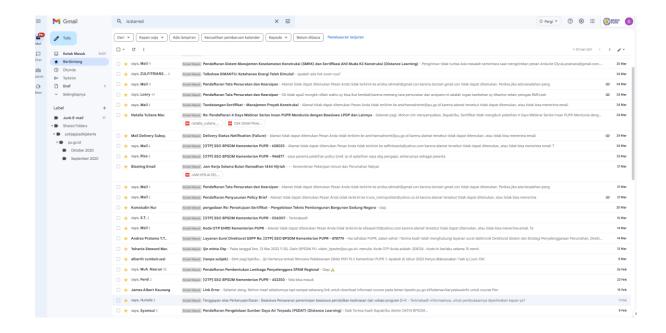
Permohonan Informasi

Website BPSDM (https://bpsdm.pu.go.id/informasi/)

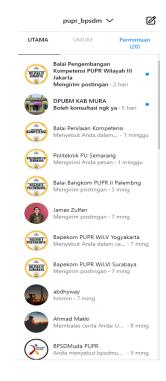


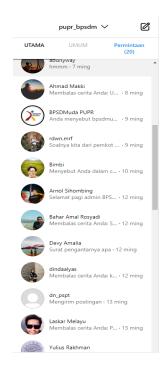


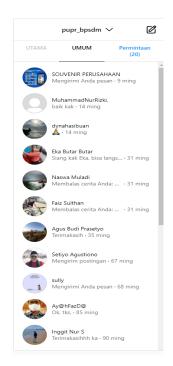
Email BPSDM



Media Sosial (Instagram)







Media Sosial (Twitter)





e-PPID PUPR (https://bpsdm.pu.go.id/informasi/)